



# DiWaSek II Newsletter Nr. 5

September 2021

**Programm «Digitaler Wandel an den  
kantonalen Schulen der Sekundarstufe  
II»**



[Der Newsletter wird nicht richtig angezeigt? - Hier online ansehen.](#)

Liebe Leserinnen und Leser

Herzlich willkommen zum fünften Newsletter des Programms «Digitaler Wandel an den kantonalen Schulen der Sekundarstufe II» (DiWaSek II). Dieser Newsletter befasst sich mit folgender Frage:

## **«Wohin entwickelt sich die Organisation der Informations- und Kommunikationstechnologie an den Schulen der Sek II?»**

Im Schwerpunkt «Organisation und Steuerung» gestaltet Daniel Stoeri, Projektleiter DiWaSek II und stellvertretender Leiter Informatik des Mittelschul- und Berufsbildungsamts (MBA) mit seinem Team aus Schulvertretungen und externen Fachpersonen eine zukunftsorientierte Organisation der Versorgung der Sek-II-Schulen mit Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Dafür analysiert und optimiert die MBA-Informatik Prozesse, evaluiert neue Tools und führt diese ein. Zudem beantwortet das Team Fragen zum Datenschutz und zur Datensicherheit.

Die künftige IKT-Organisation der Sek II bildet das Rückgrat des digitalen Wandels an den Schulen. So können diese künftig bedarfsgerechte Beratungen zur Erstellung von Nutzungsrichtlinien und Datenschutzerklärungen beziehen.

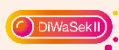
Mehr dazu berichtet Daniel Stoeri in der Rubrik «Fokus – Organisatorische Rahmenbedingungen neu gestalten». Weiter informiert der DiWaSek II-Projektleiter wie die beiden Pilotschulen «Kantonsschule Lee Winterthur» und die «Berufsschule Bülach» für das Gestalten und Testen dieser Aktivitäten eingebunden sind.

Unter «Wissenswertes – Rahmenvertrag Hardwarebeschaffung und «ServiceNow»» berichten wir über die für IT-Hardware kürzlich erfolgte Auftragsvergabe an ARP Schweiz AG und stellen die neue Plattform für das IT-Service Management vor.

Informieren Sie sich über das Programm DiWaSek II in unserer [Wissensdatenbank](#) und empfehlen Sie den monatlichen DiWaSek II-Newsletter weiter. Den Link zum Abonnieren finden Sie am Ende dieser Ausgabe.

Nun wünsche ich Ihnen viel Lesevergnügen bei diesem DiWaSek II-Newsletter. Haben Sie Fragen? Schreiben Sie uns an [diwasekII@edu.zh.ch](mailto:diwasekII@edu.zh.ch).

Martin Egger  
Programmleiter DiWaSek II und Leiter Informatik  
Mittel- und Berufsschulamt des Kantons Zürich



## **Fokus – Organisatorische Rahmenbedingungen neu gestalten**

Daniel Stoeri ist Projektleiter beim Programm DiWaSek II und zuständig für den Schwerpunkt «Organisation und Steuerung». Im Gespräch gibt er einen Einblick in die künftige Organisation der Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) innerhalb der Sek II sowie die laufenden Arbeiten in den Bereichen Leistungsverrechnung, Datenschutz und Datensicherheit.

## **Daniel Stoeri, wie sieht die künftige IKT-Organisation der Sek II aus?**

Die MBA Informatik entwickelt ihre Kompetenzen als «Digitales Service Center» für die Sek II weiter. Sie übernimmt die Rolle als Besteller- und Nutzervertreterin gegenüber dem Amt für Informatik (AFI) des Kantons Zürich, welches Lieferantin der IKT-Grundversorgung ist. Als Dienstleisterin bedient die MBA Informatik die Sek II mit zentral betriebenen Fachanwendungen und berät sie darüber hinaus rund um das Thema Digitalisierung.

## **Was bedeutet das für die Schulen konkret?**

Die Schulen sind für ihre IKT-Personalressourcen und für die lokalen Prozesse weiterhin selbst verantwortlich. Die höher standardisierte IKT-Grundversorgung senkt den Bedarf an IKT-Personal keinesfalls. Es gibt keine Zentralisierung von Ressourcen. Das IKT-Personal an den Schulen betreut die Infrastruktur vor Ort auch nach der Umsetzung des Programms DiWaSek II.

## **Wie werden die IKT-Leistungen zukünftig verrechnet?**

Nach der Migration auf die neue IKT-Grundversorgung an der Sek II beziehen die Schulen Services über die kantonale IT-Service Management Plattform «ServiceNow». Diese Plattform bildet die Grundlage für die Verrechnung. Sie verschlankt Prozesse und erhöht die Transparenz. Die Leistungsverrechnung erfolgt ab 2023 gestützt auf den entsprechenden Grundsatzentscheid des Regierungsrats.

## **Wo liegen die Herausforderungen bei Datenschutz und Datensicherheit? Wie erfolgen die nötigen Anpassungen?**

Basierend auf den übergeordneten Datenschutz-Richtlinien entsteht das Konzept «Informationssicherheit und Datenschutz». Es berücksichtigt alle Softwarelösungen, welche die Schulen einsetzen. Vom ermittelten Schutzbedarf leiten die Informationssicherheitsverantwortlichen für die Sek II Massnahmen ab, um Risiken zu minimieren.

Eine erste Massnahme besteht darin, zwei Vorlagen für die Schulen zu erarbeiten. Die eine Vorlage ist für die Nutzungsvereinbarung. Sie wendet sich direkt an die Benutzerinnen und Benutzer (Lernende, Lehrpersonen und Mitarbeitende der Schulen) und legt offen, welches Verhalten betreffend Datenschutz und Informatiksicherheit erwartet wird. Die andere Vorlage betrifft die Datenschutzerklärung. Sie beschreibt, in welchem Umfang Daten verarbeitet werden und was dabei durch die Schulen, durch das MBA und das AFI zum Schutz vor Missbrauch von persönlichen Daten unternommen wird. Auch was die Benutzerinnen und Benutzer tun können, um den Schutz ihrer Daten zu gewährleisten ist in der Datenschutzerklärung enthalten.

Die MBA Informatik unterstützt die Schulen künftig mit einer Ansprechperson für Fragen rund um den Datenschutz und die Informationssicherheit.

### **Wie erfolgt die Einführung der Neugestaltungen?**

An der «Kantonsschule Lee Winterthur» und der «Berufsschule Bülach» bereitet das Team von DiWaSek II zusammen mit den Schulen die Pilotierung der IKT-Grundversorgung der Sek II vor. Der Rollout ist für Anfang 2022 geplant. Damit wird die Grundlage für die nachfolgende Migrationen ab etwa Mitte 2022 geschaffen.

Vielen Dank für das Gespräch, Daniel Stoeri. Weiterhin viel Erfolg bei dieser spannenden Aufgabe.



### **Organisation und Steuerung kurz erklärt**

Lassen Sie sich von Daniel Stoeri das Ziel des Schwerpunkts «Organisation und Steuerung» kurz erklären.

Zum Miniclip geht es [hier](#) lang.

Viel Spass!

Mehr Informationen zu den Schwerpunkten gibt es [hier](#).



## Service Corner – DiWaSek II Wissensdatenbank

Die Wissensdatenbank DiWaSek II gibt Ihnen einen detaillierten Überblick zum Programm und den einzelnen Schwerpunkten. Sie beinhaltet Antworten zu häufig gestellten Fragen und wird über die Programmdauer hinweg kontinuierlich erweitert.

Besuchen Sie die Plattform unter <https://diwasekll.mba.zh.ch/>.



## Grundsätzliches

**Grundsatz: «Die Schulen setzen den digitalen Wandel selbstverantwortlich und ihren Bedürfnissen entsprechend um.»**

Der Aufbau des kantonalen «Digitalen Service Centers» für die Schulen der Sek II im Mittelschul- und Berufsbildungsamt (MBA) richtet sich nach den Anforderungen der Schulen und unterstützt damit die Umsetzung der Strategie «Digitaler Wandel an kantonalen Schulen der Sekundarstufe II».

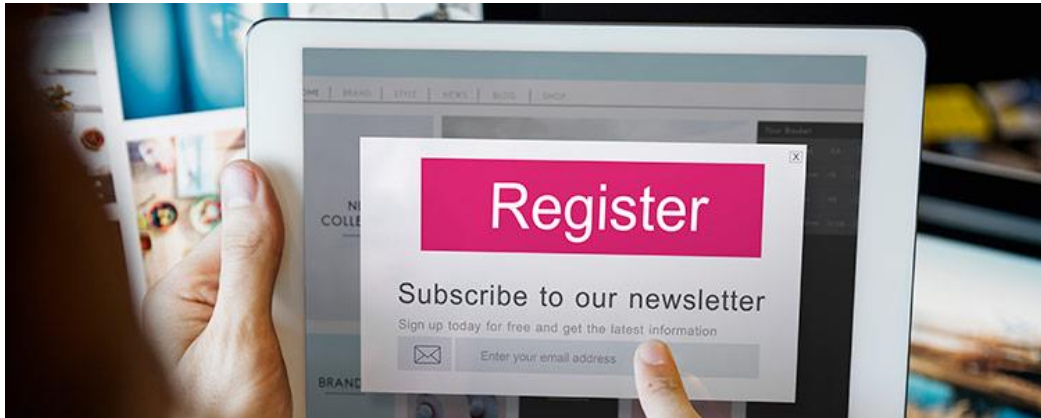
Die weiteren Grundsätze des digitalen Wandels an der Sek II finden Sie [hier](#).



## Wissenswertes – Rahmenvertrag Hardwarebeschaffung und Plattform «ServiceNow»

Im September 2021 hat der Regierungsrat die Vergabe eines Rahmenvertrages zum Bezug der IT-Hardware für die Schulen der Sek II an die Firma ARP Schweiz AG beschlossen. Die Auftragssumme verteilt auf die fünfjährige Laufzeit des Vertrages beträgt rund 10 Millionen Franken. Über den Rahmenvertrag können die Schulen Notebooks, MacBooks, Tablets, Convertibles, Mini-PCs, Desktops, iPads, Windows-10- und Android-Tablets sowie Bildschirme und weiteres Zubehör beschaffen. Für den Hardwarebezug sind die einzelnen Schulen verantwortlich. Der dazu nötige Bestell- und Bewilligungsprozess sowie der entsprechende Webshop wird im Rahmen des Programms DiWaSek II erarbeitet. Der Vertrag beginnt im vierten Quartal 2021 und die Einführung ist für das erste Quartal 2022 terminiert.

Des Weiteren erhalten die Mittel- und Berufsschulen der Sek II eine Bestellplattform für IT-Services. Die IKT-Verantwortlichen der Schulen bestellen diese zukünftig über die IT-Service Management Plattform «ServiceNow». Die Schulen erhalten dadurch laufend eine Übersicht über ihre IT-Kosten, ihre IT-Prozesse und die sich im Einsatz befindenden Applikationen.



## Bleiben Sie informiert

Abonnieren Sie über diesen [Link](#) den monatlichen DiWaSek II-Newsletter, und erfahren Sie mehr über das Programm «Digitaler Wandel an den kantonalen Schulen der Sekundarstufe II».